

令和5年度上半期 苦情・要望の主な内容及び解決結果の公表

※個人情報に関するものを除いて掲載しております。

(令和5年4月～令和5年9月分)

		苦情・要望内容	対応・結果等
介護施設	9月	<p>職員のユニフォームを明るいデザインや色に変えてほしいです。周りの雰囲気も明るくしたいと思います。</p> <p>(家族より)</p>	<p>ユニフォームは法人で統一したものを使用しており、変更については現時点で考えてはおりません。</p> <p>明るい雰囲気を出せるよう、施設内の環境や職員の対応等（声掛け等）を今一度見直すとともに、今後も利用者支援の充実に努めてまいります。</p>
保育園	5月	<p>子どもが不安になる時期なのに、担任の先生は朝の受け入れをせず、他の先生とおしゃべりする姿が目立ち、補助の先生が気づいてくださり、受け入れてくれることが多いです。悩んで決めた園なのにがっかりです。</p> <p>担任の先生とはもっと密な関係でたいです。</p> <p>(保護者より)</p>	<p>園の機関紙に投書内容を記し、不快な思いをさせたことへのお詫びと今後気をつけていく旨を記載。</p> <p>保育所はシフト制の勤務のため、途中出勤した保育士に、受け入れ時の状況を伝達しながら順次登園する子どもたちを受け入れていることを保護者の方にも理解してもらうよう努めてまいります。</p> <p>職員には、投書内容を確認した際に報告・共有したが、6月の園内研修で再度取り上げ、業務標準マニュアルを再確認しました。</p>